



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลหนองแวง

ที่ สน ๕๕๐๐๑/๔๖๐

วันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองแวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองแวง

ตามที่เทศบาลตำบลหนองแวง ได้จัดทำแบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลหนองแวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ มีวัตถุประสงค์เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน การบริการประชาชนตามภารกิจของเทศบาลตำบลหนองแวง เพื่อรับทราบปัญหาข้อเสนอนแนะต่างๆ ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน และพัฒนาปรับปรุงการให้บริการที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

สำนักปลัดเทศบาลตำบลหนองแวง ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองแวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวเพ็ญภักดี ภูทัตหมาก)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

(ลงชื่อ)

(นางพรรชกร พรมอาด)
หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

(นางพรรชกร พรมอาด)
หัวหน้าสำนักปลัด รักษาราชการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลหนองแวง

(ลงชื่อ)

(นายสมัย สิทธิจันทร์)
นายกเทศมนตรีตำบลหนองแวง

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ของเทศบาลตำบลหนองแวง อำเภอนวนวินาส จังหวัดสกลนคร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

.....

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ของเทศบาลตำบลหนองแวง จำนวน ๓๐ คน รายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

- ๑.เพศ ชาย จำนวน ๖ คน หญิง จำนวน ๒๔ คน
๒.อายุ ๒๐ - ๔๐ ปี จำนวน ๕ คน
๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๐ คน
๕๑ ปี ขึ้นไป จำนวน ๑๕ คน

๓.การศึกษา

ประถมศึกษา	จำนวน	๒๖ คน
มัธยมศึกษา/ปวช.	จำนวน	๔ คน
อนุปริญญา/ปวส.	จำนวน	- คน
ปริญญาตรี	จำนวน	- คน
ปริญญาโทขึ้นไป	จำนวน	- คน
อื่นๆ	จำนวน	- คน

- ๔.อาชีพ เกษตรกรรม จำนวน ๓๐ คน ธุรกิจส่วนตัว จำนวน - คน
รับราชการ/พนักงานวิสาหกิจ จำนวน - คน เอกชน จำนวน - คน

ส่วนที่ ๒ : ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

๑. การชำระภาษีป้าย จำนวน ๑๐ คน
๒. การขอใช้น้ำประปา จำนวน ๕ คน
๓. การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ จำนวน ๑๑ คน
๔. การจดทะเบียนพาณิชย์ จำนวน ๔ คน

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ของเทศบาลตำบลหนองแวง อำเภอวานรนิวาส จังหวัดสกลนคร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

กิจกรรมและภารกิจ	ระดับความพึงพอใจ				
	กระบวนการ ขั้นตอนการ ให้บริการ	ช่องทางการ ให้บริการ	เจ้าหน้าที่ /บุคลากร ให้บริการ	สถานที่และ สิ่งอำนวยความสะดวก	รวม
๑.การชำระภาษีป้าย	๘๒.๐๐	๘๔.๐๐	๘๔.๐๐	๘๐.๐๐	๘๗.๕๐
๒.การขอใช้น้ำประปา	๘๒.๐๐	๘๒.๐๐	๘๖.๐๐	๘๒.๐๐	๘๓.๐๐
๓.การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	๘๗.๒๗	๘๐.๙๑	๘๘.๑๘	๘๘.๑๘	๘๓.๖๔
๔.การจดทะเบียนพาณิชย์	๘๐.๐๐	๘๕.๐๐	๘๕.๐๐	๘๕.๐๐	๘๖.๒๕
รวม	๘๕.๓๒	๘๕.๙๘	๘๓.๘๐	๘๐.๓๐	๘๐.๑๐

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองแวง

ประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๓๐ คน รายละเอียดดังนี้

๑. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ร้อยละ ๘๕.๓๒
 ๒. ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๘๕.๙๘
 ๓. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรให้บริการ ร้อยละ ๘๓.๘๐
 ๔. ความพึงพอใจด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๘๐.๓๐
- โดยภาพรวมทั้งหมด ประชาชนมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๐.๑๐

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองแวง พบว่างาน
ให้บริการประชาชน ทั้ง ๔ งาน ประชาชนมีความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการภาพรวมค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ ๔.๕๐
มีความพึงพอใจมากร้อยละ ๘๐.๑๐

ประชาชนมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่/บุคลากรให้บริการมากที่สุดทั้ง ๔ งาน ร้อยละ ๘๓.๘๐ และ
ประชาชนมีความพึงพอใจในกระบวนการขั้นตอนการให้บริการน้อยที่สุดทั้ง ๔ งาน ร้อยละ ๘๕.๓๒
ทั้งนี้เพื่อให้การบริการประชาชนมีประสิทธิภาพในทุกด้านทุกงาน เทศบาลตำบลหนองแวงจะนำผลการ
ประเมินพึงพอใจของประชาชนเพื่อนำไปพัฒนาปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพต่อไป