

แผนพัฒนาบุคลากร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๖



เทศบาลตำบลหนองแสง
อำเภอวานรนิวาส จังหวัดสกลนคร

สำนักปลัดเทศบาล
งานการเจ้าหน้าที่

คำนำ

ในการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรของเทศบาลตำบลหนองแวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ นั้น เทศบาลตำบลหนองแวง ได้ดำเนินถึงภารกิจ อำนวย หน้าที่ ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ เพื่อพัฒนาให้บุคลากรได้ รู้และเป็น แบบแผนของทางราชการ หลักและวิธีการปฏิบัติราชการ รวมถึงบทบาทและหน้าที่ของบุคลากรในเทศบาล ตำบลหนองแวง ตามระบบประชาธิปไตยอันมีพระมหาปัตรศิริย์ทรงเป็นประมุข และแนวทางในการปฏิบัติตนเพื่อ พัฒนาบุคลากร โดยได้กำหนดหลักสูตรการพัฒนาสำหรับพนักงานแต่ละตำแหน่ง ให้ได้รับการพัฒนาในหลาย ๆ มิติ ทั้งในด้านความรู้พื้นฐานในการปฏิบัติราชการ ด้านการพัฒนาเกี่ยวกับงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ ด้านความรู้และ ทักษะเฉพาะของงานในแต่ละตำแหน่ง ด้านการบริหารด้านคุณธรรม จริยธรรม เพื่อพัฒนาศักยภาพของพนักงานของ เทศบาลตำบลหนองแวง ทั้งข้าราชการ และพนักงานจ้าง ให้สอดคล้องกับบทบาทและการกิจของเทศบาลตำบล หนองแวง

เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางดังกล่าว เทศบาลตำบลหนองแวง อำเภอวนรนิวาส จังหวัดสกลนคร จึงได้ จัดทำแผนพัฒนาบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ขึ้น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากรของ เทศบาลตำบลหนองแวง เป็นเครื่องมือในการบริหารงานบุคคลของผู้บริหาร อีกทั้งยังเป็นการพัฒนาเพื่อเพิ่มพูน ความรู้ ทักษะ ทัศนคติที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม ใน การปฏิบัติหน้าที่ราชการ และบริการประชาชนได้อย่างมี ประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

คณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร
๗ ตุลาคม ๒๕๖๓

สารบัญ

เรื่อง

หน้า

- | | |
|--|----|
| - ส่วนที่ ๑ หลักการและเหตุผล | ๑ |
| - ส่วนที่ ๒ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนา | ๗ |
| - ส่วนที่ ๓ วัตถุประสงค์ และเป้าหมายการพัฒนา | ๑๐ |
| - ส่วนที่ ๔ หลักสูตรการพัฒนา | ๑๔ |
| - ส่วนที่ ๕ วิธีการพัฒนา และระยะเวลาดำเนินการพัฒนา | ๑๖ |
| - ส่วนที่ ๖ งบประมาณในการดำเนินการพัฒนาบุคลากร | ๒๖ |
| - ส่วนที่ ๗ การติดตามและประเมินผลการพัฒนา | ๒๙ |

ภาคผนวก

- คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ
- บันทึกรายงานการประชุมคณะกรรมการ

ส่วนที่ ๑

หลักการและเหตุผล

๑. หลักการและเหตุผลของการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรเทศบาลตำบลหนองแรง

๑.๑ ภารกิจเปลี่ยนแปลง

ภายใต้กระแสแห่งการปฏิรูประบบราชการ และการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีการบริหารจัดการ ยุคใหม่ ผู้นำหรือผู้บริหารองค์การต่างๆ ต้องมีความตื่นตัวและเกิดความพยายามปรับตัวในรูปแบบต่างๆ โดยเฉพาะการเร่งรัดพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และองค์การ การปรับเปลี่ยนวิธีคิด วิธีการทำงาน เพื่อแสวงหารูปแบบใหม่ ๆ และนำระบบมาตรฐานในระดับต่าง ๆ มาพัฒนาองค์การ ซึ่งนำไปสู่แนวคิดการพัฒนาระบบบริหารความรู้ ภายในองค์การ เพื่อให้องค์การสามารถใช้และพัฒนาความรู้ ที่มีอยู่ภายในองค์การได้อย่างมีประสิทธิภาพและปรับเปลี่ยนวิทยาการความรู้ใหม่มาใช้กับองค์การได้อย่างเหมาะสม

๑.๒ พระราชนูญภูมิปัญญาฯ ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖

พระราชนูญภูมิปัญญาฯ ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๑๑ ระบุ ดังนี้

“ส่วนราชการมีหน้าที่พัฒนาความรู้ในส่วนราชการเพื่อให้มีลักษณะเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้อย่างสมำเสมอ โดยต้องรับรู้ข้อมูลข่าวสารและสามารถประมวลผลความรู้ในด้านต่าง ๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็วและเหมาะสมต่อสถานการณ์ รวมทั้งต้องส่งเสริมและพัฒนาความรู้ความสามารถ สร้างวิสัยทัศน์และปรับเปลี่ยนทัศนคติของข้าราชการในสังกัด ให้เป็นบุคลากรที่มีประสิทธิภาพและมีการเรียนรู้ร่วมกัน ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการให้สอดคล้องกับการบริหารราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์”

“ในการบริหารราชการแนวใหม่ ส่วนราชการจะต้องพัฒนาความรู้ความเชี่ยวชาญให้เพียงพอแก่การปฏิบัติงาน ให้สอดคล้องกับสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วและสถานการณ์ของต่างประเทศที่มีผลกระทบต่อประเทศไทยโดยตรง ซึ่งในการบริหารราชการตามพระราชบัญญัตินี้จะต้องเปลี่ยนแปลงทัศนคติเดิมเสียใหม่ จากการที่ยึดแนวความคิดว่าต้องปฏิบัติงานตามระเบียบแบบแผนที่วางไว้ ตั้งแต่อดีตจนต่อเนื่องถึงปัจจุบัน เน้นการสร้างความคิดใหม่ ๆ ตามวิชาการสมัยใหม่และนำมาปรับใช้กับการปฏิบัติราชการตลอดเวลา ในพระราชนูญภูมิปัญญาฉบับนี้กำหนดเป็นหลักการว่า ส่วนราชการต้องมีการพัฒนาความรู้เพื่อให้มีลักษณะเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้อย่างสมำเสมอ โดยมีแนวทางปฏิบัติดังนี้

๑. ต้องสร้างระบบให้สามารถรับรู้ข่าวสารได้อย่างกว้างขวาง

๒. ต้องสามารถประมวลผลความรู้ในด้านต่าง ๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็วและเหมาะสมกับสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไป

๓. ต้องมีการส่งเสริมและพัฒนาความรู้ความสามารถ สร้างวิสัยทัศน์และปรับเปลี่ยนทัศนคติของข้าราชการ เพื่อให้ข้าราชการทุกคนเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถในวิชาการสมัยใหม่ตลอดเวลา มีความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดและมีคุณธรรม

๔. ต้องมีการสร้างความมีส่วนร่วมในหมู่ข้าราชการให้เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้ซึ่งกันและกัน เพื่อการนำมาพัฒนาใช้ในการปฏิบัติราชการร่วมกันให้เกิดประสิทธิภาพ”

๑.๓ ประกาศ ก.ท.จ.สกลนคร

ตามที่คณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัดสกลนคร เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการบริหารงานบุคคลขององค์กรบริหารส่วนตำบล ลงวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๕๖ ในหมวดที่ ๑๔ กิจการอันเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล ส่วนที่ ๔ การพัฒนาพนักงานเทศบาล ได้กำหนดให้เทศบาลมีการพัฒนาพนักงานเทศบาลก่อนมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ โดยผู้บังคับบัญชาต้องพัฒนา ๕ ด้าน ดังนี้

๑. ด้านความรู้ทั่วไปในการปฏิบัติงาน
๒. ด้านความรู้และทักษะของงานแต่ละตำแหน่ง
๓. ด้านการบริหาร
๔. ด้านคุณสมบัติส่วนตัว
๕. ด้านศีลธรรมคุณธรรม

เพื่อให้เป็นไปตามประกาศพนักงานเทศบาลจังหวัดสกลนคร เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการบริหารงานบุคคลของเทศบาล ลงวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๕๕ ข้อ ๒๘๘ ถึงข้อ ๓๒๖ จึงได้จัดทำแผนพัฒนาบุคคลการพนักงานเทศบาลตำบลหนองแขม โดยจัดทำให้สอดคล้องกับแผนอัตรากำลัง ๓ ปี (ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖) ของเทศบาลตำบลหนองแขม และจัดทำให้ครอบคลุมถึงบุคลากรพนักงานเทศบาลและพนักงานจ้างของเทศบาลตำบลหนองแขม

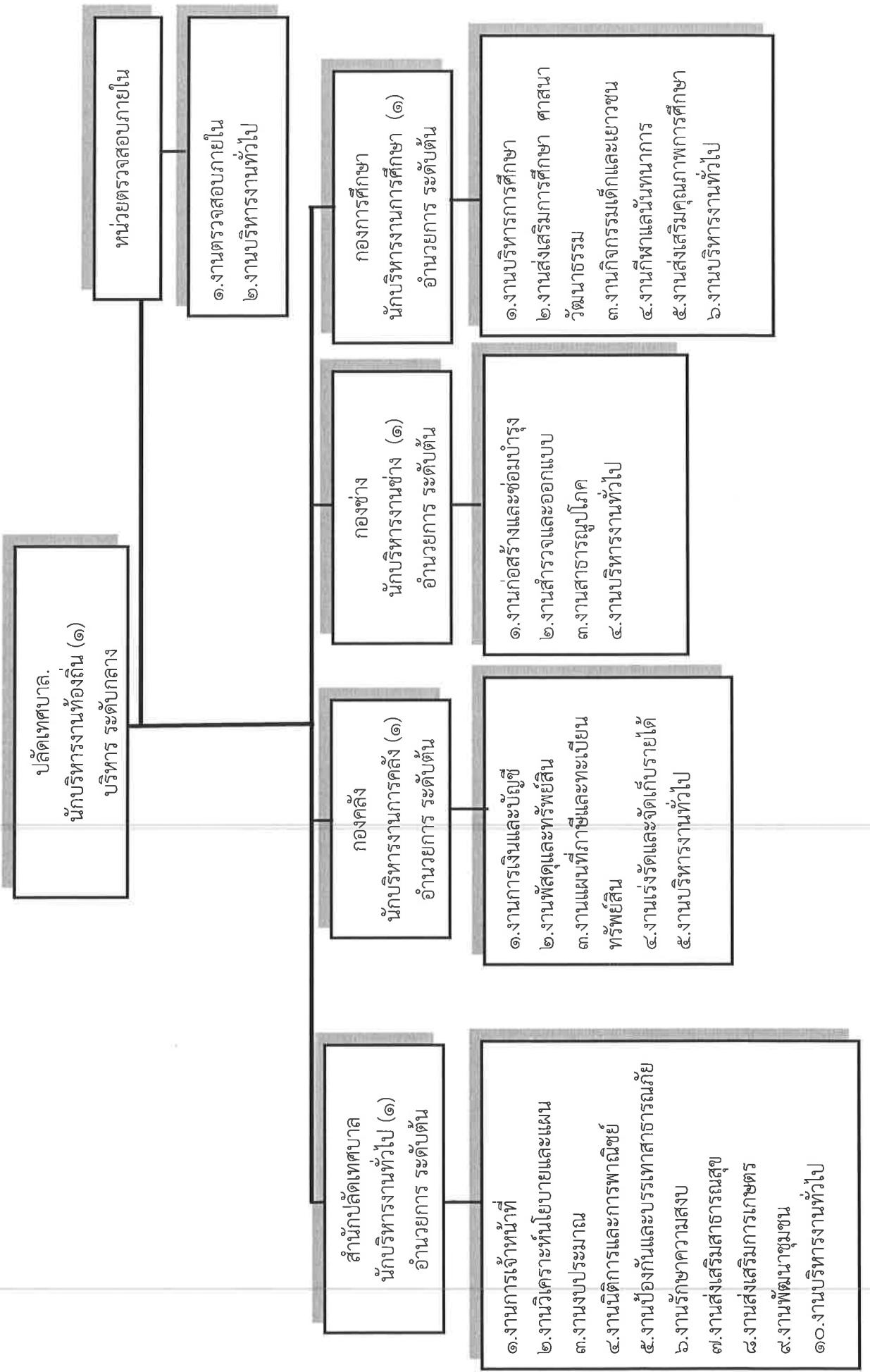
การจัดทำกรอบอัตรากำลัง ๓ ปี ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ – ๒๕๖๖

ลำดับที่	ส่วนราชการ	กรอบ อัตรากำลัง เดิม	อัตราตำแหน่งที่คาดว่าจะต้องใช้ ในช่วงระยะเวลา ๓ ปีข้างหน้า				เพิ่ม/ลด			หมาย เหตุ
			๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๖๑	
๑	ปลัดเทศบาล(นักบริหารงานทั่วไป ระดับ ต้น)	๑	๑	๑	๑	-	-	-	-	ว่างเดิม
สำนักปลัดเทศบาล(๐๑)										
๒	หัวหน้าสำนักปลัด(นักบริหารงานทั่วไป ระดับ ต้น)	๑	๑	๑	๑	-	-	-	-	
๓	นิติกร(ชำนาญการ)	๑	๑	๑	๑	-	-	-	-	
๔	นักพัฒนาชุมชน(ชำนาญการ)	๑	๑	๑	๑	-	-	-	-	
๕	นักทรัพยากรบคคล(ชำนาญการ)	๑	๑	๑	๑	-	-	-	-	
๖	นักจัดการงานทั่วไป(ปฏิบัติการ)	๑	๑	๑	๑	-	-	-	-	
๗	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน(ปฏิบัติการ)	๑	๑	๑	๑	-	-	-	-	
๘	เจ้าพนักงานธุรการ(ชำนาญงาน)	๑	๑	๑	๑	-	-	-	-	
๙	เจ้าพนักงานป้องกันฯ(ชำนาญงาน)	๑	๑	๑	๑	-	-	-	-	
๑๐	เจ้าพนักงานสาธารณสุข(ปฏิบัติงาน)	๑	๑	๑	๑	-	-	-	-	
พนักงานจ้าง										
๑๑	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ(ภารกิจ)	๑	๑	๑	๑	-	-	-	-	
๑๒	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ(ภารกิจ)	๑	๑	๑	๑	-	-	-	-	
๑๓	คนติดแต่งสวน(ภารกิจ)	๑	๑	๑	๑	-	-	-	-	
๑๔	พนักงานขับรถยก(ภารกิจ)	๑	๑	๑	๑	-	-	-	-	
๑๕	คนงานทั่วไป(ทั่วไป)	๑	๑	๑	๑	-	-	-	-	
๑๖	ยาม(ทั่วไป)	๑	๑	๑	๑	-	-	-	-	
กองคลัง(๐๓)										
๑๗	ผู้อำนวยการกองคลัง(นักบริหารงานคลัง ระดับต้น)	๑	๑	๑	๑	-	-	-	-	
๑๘	นักวิชาการเงินและบัญชี/(ปฏิบัติการ/ชำนาญการ)	๑	๑	๑	๑	-	-	-	-	ว่างเดิม
๑๙	เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี(ปฏิบัติงาน/ชำนาญงาน)	๑	๑	๑	๑	-	-	-	-	ว่างเดิม
๒๐	เจ้าพนักงานพัสดุ(ปฏิบัติงาน/ชำนาญงาน)	๑	๑	๑	๑	-	-	-	-	ว่างเดิม
๒๑	เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้(ปฏิบัติงาน)	๑	๑	๑	๑	-	-	-	-	
พนักงานจ้าง										
๒๒	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ(ภารกิจ)	๑	๑	๑	๑	-	-	-	-	
กองช่าง(๐๔)										
๒๓	ผู้อำนวยการกองช่าง(นักบริหารงานช่าง ระดับต้น)	๑	๑	๑	๑	-	-	-	-	
๒๔	นักจัดการงานช่าง(ปฏิบัติการ/ชำนาญการ)	๑	๑	๑	๑	-	-	-	-	ว่างเดิม
๒๕	นายช่างโยธา(ชำนาญงาน)	๑	๑	๑	๑	-	-	-	-	
๒๖	เจ้าพนักงานธุรการ(ปฏิบัติงาน)	๑	๑	๑	๑	-	-	-	-	
พนักงานจ้าง										
๒๗	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ(ภารกิจ)	๑	๑	๑	๑	-	-	-	-	
๒๘	ผู้ช่วยนายช่างโยธา(ภารกิจ)	๑	๑	๑	๑	-	-	-	-	
๒๙	ผู้ช่วยนายช่างไฟฟ้า(ภารกิจ)	๑	๑	๑	๑	-	-	-	-	

การจัดทำกรอบอัตรากำลัง ๓ ปี ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ – ๒๕๖๖

ลำดับ ที่	ส่วนราชการ	กรอบ อัตรากำลัง เดิม	อัตราตำแหน่งที่คาดว่าจะต้องใช้ ในช่วงระยะเวลา ๓ ปีข้างหน้า				เพิ่ม/ลด			หมาย เหตุ
			๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๖๑๐	
กองการศึกษา										
๓๐	ผู้อำนวยการกองการศึกษา(นักบริหารงานศึกษา ระดับต้น)	๑	๑	๑	๑	๑	-	-	-	
๓๑	นักจัดการงานทั่วไป(อำนวยการ)	๑	๑	๑	๑	๑	-	-	-	
๓๒	นักวิชาการศึกษา(ปฏิบัติการ)	๑	๑	๑	๑	๑	-	-	-	
๓๓	เจ้าพนักงานธุรการ(ปฏิบัติงาน)	๑	๑	๑	๑	๑	-	-	-	
พนักงานจ้าง										
๓๔	ผู้ช่วยจ้าพนักงานธุรการ(ภารกิจ)	๑	๑	๑	๑	๑	-	-	-	
๓๕	พนักงานขับรถ(รับ-ส่งนักเรียน)(ภารกิจ)	๑	๑	๑	๑	๑	-	-	-	
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก										
๓๖	ครู	๓	๓	๓	๓	๓	-	-	-	
พนักงานจ้าง										
๓๗	ผู้ดูแลเด็ก(ภารกิจ)	๓	๓	๓	๓	๓	-	-	-	
หน่วยตรวจสอบภายใน										
๓๘	นักวิชาการตรวจสอบภายใน	๑	๑	๑	๑	๑				ว่างเดิม
รวม										
			๔๗	๔๗	๔๗	๔๗				

၁၃၂၈ ခုနှစ်၊ မြန်မာနိုင်ငံ၊ ရန်ကုန်မြို့၊ အမြန်မြန်မာဘာသာ ပညာ တက္ကရာဇ်၊ ၁၃၂၈ ခုနှစ်၊ မြန်မာနိုင်ငံ၊ ရန်ကုန်မြို့၊ အမြန်မြန်မာဘာသာ ပညာ တက္ကရာဇ်၊



ຕຳແໜ່ງປະເທດ ບໍລິຫານທີ່ອັນືນ ແລະ ອຳນວຍການທີ່ອັນືນ

ປະເທດ				ບໍລິຫານທີ່ອັນືນ				ລຳນາຍການທີ່ອັນືນ			
ຮະດູ	ສູງ	ກລາຈ	ຕຸນ	ສູງ	ກລາຈ	ຕຸນ	ສູງ	ຮະດູ	ສູງ	ກລາຈ	ຕຸນ
ກະຊວງ	-	-	-	-	-	-	-	ກະຊວງ	-	-	-

ຕຳແໜ່ງປະເທດ ແລະ ປະເທດຂອງພົມ ແລະ ປະເທດຂອງພົມ

ປະເທດ				ວິຊາການ				ຄຳນັ້ນ			
ຮະດູ	ສູງ	ກລາຈ	ຕຸນ	ຮະດູ	ສູງ	ກລາຈ	ຕຸນ	ຮະດູ	ສູງ	ກລາຈ	ຕຸນ
ກະຊວງ	ເມືອງ	ເມືອງ	ເມືອງ	ກະຊວງ	ເມືອງ	ເມືອງ	ເມືອງ	ກະຊວງ	ເມືອງ	ເມືອງ	ເມືອງ

ພົມການພາບສູງ ແລະ ພົມການພາບຕົກເລີກ

ປະເທດ				ວິຊາການ				ຄຳນັ້ນ			
ຮະດູ	ສູງ	ກລາຈ	ຕຸນ	ຮະດູ	ສູງ	ກລາຈ	ຕຸນ	ຮະດູ	ສູງ	ກລາຈ	ຕຸນ
ກະຊວງ	ເມືອງ	ເມືອງ	ເມືອງ	ກະຊວງ	ເມືອງ	ເມືອງ	ເມືອງ	ກະຊວງ	ເມືອງ	ເມືອງ	ເມືອງ

ส่วนที่ ๒

วิสัยทัศน์ พันธกิจและจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนา

จากการวิเคราะห์ทิศทาง วิสัยทัศน์ พันธกิจการพัฒนาบุคลากร ตลอดจนอำนาจหน้าที่ ประกอบกับการวิเคราะห์ SWOT การพัฒนาบุคลากรของเทศบาลตำบลหนองแวง เพื่อกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากรของเทศบาลตำบลหนองแวง เพื่อใช้เป็นกรอบการพัฒนาสมรรถนะและความสามารถของบุคลากรของเทศบาลตำบลหนองแวง ในระยะเวลา ๓ ปี ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ -๒๕๖๖

วิสัยทัศน์การพัฒนาบุคลากรของเทศบาลตำบลหนองแวง (Vision)

“ตั้งมั่นในความเป็นธรรม มุ่งมั่นในความเป็นเลิศ”

Committed to fairness Commitment to Excellence

ตั้งมั่นในความเป็นธรรม (Committed to fairness)

การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่เลือกปฏิบัติ ถูกต้องตามกฎหมายและวินัยข้าราชการ การแสดงความคิดเห็นตามหลักวิชาชีพอย่างสุจริต การรักษาคำพูด มีสัจจะและเชื่อถือได้ การแสดงให้ปรากฏถึงความมีจิตสำนึกรักในความเป็นข้าราชการ การยึดมั่นในหลักการ จรรยาบรรณแห่งวิชาชีพและจรรยาข้าราชการไม่เบี่ยงเบนด้วยอคติหรือผลประโยชน์ กล้ารับผิดและรับผิดชอบ การเสียสละความสุขส่วนตน เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ทางราชการ การยืนหยัดเพื่อความถูกต้องโดยมุ่งพิทักษ์ผลประโยชน์ของทางราชการ ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความถูกต้อง เป็นธรรม

มุ่งมั่นในความเป็นเลิศ (Commitment to Excellence)

มุ่งกระทำการทุกอย่าง ด้วยความตั้งใจให้เกิดผลในทางที่ดีกว่าเสมอโดยมุ่งมั่นที่จะทำงานอย่างเต็มความสามารถ ขณะเดียวกันก็พยายามหาแนวทาง การพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ อยู่ตลอดเวลา และอย่างต่อเนื่อง

พันธกิจ (Mission)

๑. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพ เพื่อพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ
๒. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้ปฏิบัติงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
๓. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรด้านคุณธรรมและจริยธรรม
๔. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรในการบริการประชาชนให้เกิดความพึงพอใจและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กรและประชาชนในพื้นที่

จุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนา (Goals)

๑. เพื่อให้บุคลากรในองค์กรให้มีองค์ความรู้เพิ่มเติม เพื่อพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ
๒. เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี อย่างมีประสิทธิภาพ
๓. เพื่อให้บุคลากรในองค์กรมีความรู้และจิตสำนึกด้านคุณธรรมและจริยธรรม
๔. เพื่อการบริการประชาชนให้เกิดความพึงพอใจและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กรและประชาชนในพื้นที่

๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากรของเทศบาลตำบลหนองแวง

เทศบาลตำบลหนองแวง ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในองค์กร อันได้แก่ ข้าราชการและพนักงานจ้างในสังกัด ซึ่งจะเป็นผู้ขับเคลื่อนภารกิจและยุทธศาสตร์ของหน่วยงานให้สำเร็จผลตาม จุดมุ่งหมายของการพัฒนาที่กำหนดไว้เทศบาลตำบลหนองแวง ได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากร ระยะ ๓ ปี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖ จำนวน ๓ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : ยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรบนพื้นฐานสมรรถนะ

แนวทางการพัฒนา

๑. การพัฒนาด้านความรู้พื้นฐานในการปฏิบัติราชการ
๒. การพัฒนาด้านเกี่ยวกับงานในหน้าที่รับผิดชอบ
๓. การพัฒนาด้านความรู้และทักษะเฉพาะของงานในแต่ละตำแหน่ง
๔. การพัฒนาด้านการบริหาร

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากรให้มีคุณธรรม จริยธรรม และจิตสาธารณะ

แนวทางการพัฒนา

๑. การพัฒนาด้านการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน
๒. การพัฒนาด้านจิตสำนึกและการมีจิตสาธารณะ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากรให้เป็นมืออาชีพ

แนวทางการพัฒนา

๑. ส่งเสริมให้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
๒. ทุกตำแหน่งต้องได้รับการพัฒนาอย่างน้อยปีละ ๑ หลักสูตร

๓. สำหรับข้าราชการครู ผู้ดูแลเด็ก ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จะต้องได้รับการฝึกอบรม /สัมมนา/ประชุม เกี่ยวกับการศึกษา อย่างน้อยคนละ ๒๐ ชั่วโมงต่อปี เพื่อพัฒนาทักษะความสามารถของบุคลากรให้สามารถ ปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อนของการบริหารทรัพยากรบุคคล (วิเคราะห์ของแต่ละที่จริงๆ)

การวิเคราะห์บุคลากร (Personal Analysis) ใช้หลักการวิเคราะห์แบบ SWOT ซึ่งเป็นการวิเคราะห์แบบเดียวกับการวางแผนพัฒนาเทศบาลที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนดไว้ เพื่อให้การอ่านผลการวิเคราะห์เป็นไปในทางเดียวกันและเข้าใจได้ง่าย

การวิเคราะห์ตัวบุคลากร

S

จุดแข็ง

1. มีภูมิลำเนาอยู่ในพื้นที่ใกล้ ทต.
2. มีอายุเฉลี่ย 25-45 ปี เป็นวัยทำงาน
3. มีผู้หญิงมากกว่าผู้ชายทำให้การทำงาน
ละเอียดรอบคอบไม่มีพฤติกรรม
4. มีการพัฒนาศักยภาพให้ความรู้เพิ่มเติม
5. เป็นคนในชุมชนสามารถทำงานคล่องตัว
โดยใช้ความสัมพันธ์ส่วนตัวได้

O

โอกาส

1. มีความใกล้ชิดคุ้นเคยกับประชาชนทำให้เกิด
ความร่วมมือในการทำงานได้ง่าย
2. มีความจริงใจในการพัฒนา ทต. อุทิศตนได้
ตลอดเวลา
3. ชุมชนยังมีความคาดหวังในตัวผู้บริหารและ
การทำงานของ ทต. ในฐานะตัวแทน

W

จุดอ่อน

1. มีความรู้ไม่เพียงพอ กับภารกิจของเทศบาล
2. ทำงานในลักษณะใช้ความคิดส่วนตัวเป็นหลัก
3. มีภาระหนักสิน
4. ใช้ระบบเครือญาติมากเกินไป ไม่คำนึงถึง
กฎระเบียบ กับการทุจริตของราชการ

T

ข้อจำกัด

1. ส่วนมากมีเงินเดือน/ ค่าจ้างน้อย รายได้ไม่พอ
2. ระดับความรู้ไม่พอ กับความยากของงาน
3. พื้นที่กว้างทำให้บุคลากรที่มีอยู่ไม่พอให้บริการ
4. บุคลากรมีภาระต้องดูแลครอบครัว และ
ต่อสู้ปัญหาเศรษฐกิจทำให้มีเวลาให้ชุมชนจำกัด
5. มีความก้าวหน้าในวงแคบ

การวิเคราะห์ในระดับองค์กร

S
จุดแข็ง

1. บุคลากรมีความรักถึงไม่ต้องการย้ายที่
2. การเดินทางสะดวกทำงานเกินเวลาได้
3. อยู่ในวัยทำงานสามารถรับรู้และปรับตัวได้เร็ว
4. มีความรู้และลักษณะดับปริญญาตรี
5. ผู้บริหารระดับหน่วยงานมีความเข้าใจใน
การทำงานสามารถสนับสนุนนโยบายได้ดี
6. มีระบบบริหารงานบุคคล

W
จุดอ่อน

1. ขาดความกระตือรือร้น
2. มีภาระหนักในการทำงานไม่เต็มที่
3. ขาดบุคลากรที่มีความรู้เฉพาะทางวิชาชีพ
4. พื้นที่พัฒนากรุงปัญามากทำให้บางสาย
งานมีบุคลากรไม่เพียงพอหรือไม่มี เช่น
เกษตร ช่าง สิ่งแวดล้อม
5. วัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในงาน
บริการสาธารณูปโภคไม่มี/ไม่พอ
6. สำนักงานแคบ ข้อมูลเอกสารต่าง ๆ สำหรับใช้
อ้างอิงและปฏิบัติไม่ครบถ้วน

O
โอกาส

1. ประชาชนร่วมมือพัฒนา ทต.ดี
2. มีความคุ้นเคยกันทั้งหมดทุกคน
3. บุคลากรมีถึงที่อยู่ประจำอยู่ทั่วเขต ทต. ทำให้รู้สภาพพื้นที่
ทัศนคติของประชาชนได้ดี
4. บุคลากรมีการพัฒนาความรู้ปริญญาตรี, ปริญญาโทเพิ่มขึ้น

T
ข้อจำกัด

1. มีระบบอุปกรณ์และกลุ่มพรรคพวงจาก
ความสัมพันธ์แบบ เครือญาติ ในชุมชน การ
ดำเนินการทางวินัยเป็นไปได้ยากมักกระทบ
กลุ่มญาติที่น่อง
2. ขาดบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญบางสายงาน
ความรู้ที่มีจำกัดทำให้ต้องเพิ่มพูนความรู้ให้
หลากหลายจึงจะทำงานได้ ครอบคลุมภารกิจ
ของเทศบาลต่ำบล
3. งบประมาณน้อยเมื่อเปรียบเทียบกับพื้นที่
จำนวนประชากร และภารกิจ

ประเด็นที่ต้องพัฒนา

๑. ควรให้มีการปรับปรุงกระบวนการทำงานพร้อมเน้นกระบวนการสารสนเทศมาใช้งาน
๒. ควรมีการพัฒนาองค์ความรู้เพื่อสร้างข้าราชการให้เป็นมืออาชีพ
๓. บริหารจัดการฐานข้อมูลให้เชื่อมโยงทุกส่วนราชการ
๔. พัฒนาระบบบริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพได้มาตรฐาน
๕. พัฒนาระบบประเมินผลการปฏิบัติงานข้าราชการ
๖. วางแผนบริหารอัตรากำลังและปรับอัตรากำลังให้เหมาะสม
๗. พัฒนาการกระจายอำนาจ
๘. พัฒนาระบบทอบเทณและแรงจูงใจ

ส่วนที่ ๓

วัตถุประสงค์และเป้าหมายการพัฒนา

๓.๑ วัตถุประสงค์และเป้าหมายการพัฒนา

๑. เพื่อนำความรู้ที่มีอยู่ภายนอกองค์กรมาปรับใช้กับเทคโนโลยีด้านนวัตกรรม
๒. เพื่อให้มีการปรับเปลี่ยนแนวคิดในการทำงาน เน้นสร้างกระบวนการคิด และการพัฒนาตนเอง ให้เกิดขึ้นกับบุคลากรของเทคโนโลยีด้านนวัตกรรม
๓. เพื่อให้บุคลากรของเทคโนโลยีด้านนวัตกรรม มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากที่สุด
๔. เพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากรท้องถิ่นให้มีทักษะและความรู้ในการปฏิบัติงานดังนี้
 ๑. ด้านความรู้ที่นำไปในการปฏิบัติงาน
 ๒. ด้านความรู้และทักษะของงานแต่ละตำแหน่ง
 ๓. ด้านการบริหาร
 ๔. ด้านคุณสมบัติส่วนตัว
 ๕. ด้านศีลธรรมคุณธรรม

๓.๒ เป้าหมายของการพัฒนา

๑. การพัฒนาพนักงานส่วนท้องถิ่น พนักงานเทคโนโลยีด้านนวัตกรรม
๒. การพัฒนาพนักงานส่วนท้องถิ่น พนักงานเทคโนโลยีด้านนวัตกรรม และพนักงานจ้าง
๓. การพัฒนาพนักงานส่วนท้องถิ่น พนักงานเทคโนโลยีด้านนวัตกรรม ในการส่งเสริมให้ได้รับ การศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น

เป้าหมายของการพัฒนา

๑. การพัฒนาบุคลากรท้องถิ่นที่เป็นข้าราชการ

๒. การพัฒนาบุคลากรท้องถิ่นที่เป็นพนักงานจ้าง

ลำดับที่	ตำแหน่ง	หลักสูตร	เป้าหมายของการพัฒนา		
			๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖
๑	นักบริหารงานท้องถิ่น (ตำแหน่ง ปลัดเทศบาล)	-หลักสูตรกลยุทธ์การบริหารงานของ นักบริหารงาน อบท. -หลักสูตร นักบริหารงานท้องถิ่น -หลักสูตรอื่นที่เกี่ยวข้อง		/	/
๒	นักบริหารงานการคลัง	-หลักสูตรกลยุทธ์การบริหารงานของ นักบริหารงานคลัง -สัมมนาผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน การคลัง บัญชี พัสดุและงบประมาณ -หลักสูตรอื่นที่เกี่ยวข้อง		/	
๓	นักบริหารงานช่าง	-หลักสูตรกลยุทธ์การบริหารงานของ นักบริหารงานช่าง -หลักสูตร เทคนิคการใช้ Auto CAD และการ คำนวณหาพื้นที่ด้วย Google Earth -หลักสูตรอื่นที่เกี่ยวข้อง	/		
๔	นักบริหารงานทั่วไป	-หลักสูตร กลยุทธ์การบริหารงานของ นักบริหารงานทั่วไป -หลักสูตรอื่นที่เกี่ยวข้อง		/	
๕	นักบริหารงานการศึกษา	-หลักสูตร กลยุทธ์การบริหารงานของ นักบริหารงานการศึกษา -หลักสูตรอื่นที่เกี่ยวข้อง		/	
๖	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	- หลักสูตร คอมพิวเตอร์สำหรับงานวิเคราะห์ นโยบายและแผน -หลักสูตรอื่นที่เกี่ยวข้อง		/	
๗	นักวิชาการศึกษา	-หลักสูตร นักวิชาการศึกษา -หลักสูตรอื่นที่เกี่ยวข้อง	/	/	/
๘	เจ้าพนักงานธุรการ	-หลักสูตร ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับวินัย -หลักสูตรคอมพิวเตอร์สำหรับงานธุรการ -หลักสูตรอื่นที่เกี่ยวข้อง	/		
๙	ครูผู้ดูแลเด็ก	-หลักสูตร การใช้คอมพิวเตอร์เบื้องต้น -หลักสูตร พัฒนาศักยภาพการจัดการศึกษา ปฐมวัย -หลักสูตร เตรียมความพร้อมรับการประเมิน คุณภาพภายนอก -หลักสูตรอื่นที่เกี่ยวข้อง	/	/	/

ลำดับที่	ตำแหน่ง	หลักสูตร	เป้าหมายของการพัฒนา		
			๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖
๑๐	นักวิชาการเงินและบัญชี	-หลักสูตรนักวิชาการเงินและบัญชี -หลักสูตร ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับวินัย -หลักสูตรอื่นที่เกี่ยวข้อง	/	/	
๑๑	เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี	-หลักสูตรเจ้าหน้าที่/เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี -หลักสูตร ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับวินัย -หลักสูตรอื่นที่เกี่ยวข้อง	/	/	/
๑๒	เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้	-หลักสูตรเจ้าหน้าที่/เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ -หลักสูตรการพัฒนาและปฐมนิเทศข้าราชการส่วนท้องถิ่น -หลักสูตรอื่นที่เกี่ยวข้อง	/	/	
๑๓	เจ้าพนักงานพัสดุ	-หลักสูตรเจ้าหน้าที่/เจ้าพนักงานพัสดุ -หลักสูตรการพัฒนาและปฐมนิเทศข้าราชการส่วนท้องถิ่น -หลักสูตรอื่นที่เกี่ยวข้อง	/	/	
๑๔	นายช่างโยธา	-หลักสูตรช่าง/นายช่างโยธา -หลักสูตรการพัฒนาและปฐมนิเทศข้าราชการส่วนท้องถิ่น -หลักสูตรอื่นที่เกี่ยวข้อง	/	/	
๑๕	นักพัฒนาชุมชน	-หลักสูตรนักพัฒนาชุมชน -หลักสูตร ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับเด็ก ผู้สูงอายุ -หลักสูตรอื่นที่เกี่ยวข้อง	/	/	
๑๖	นิติกร	-หลักสูตรนิติกร -หลักสูตร ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับวินัย -หลักสูตรอื่นที่เกี่ยวข้อง	/	/	
๑๗	นักจัดการงานทั่วไป	-หลักสูตรนักจัดงานทั่วไป -หลักสูตร ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับธุรการ -หลักสูตรอื่นที่เกี่ยวข้อง	/	/	
๑๘	นักทรัพยากรบุคคล	-หลักสูตรนักทรัพยากรบุคคล -หลักสูตร ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับเลื่อนชั้น -หลักสูตรอื่นที่เกี่ยวข้อง	/	/	
๑๙	เจ้าพนักงานป้องกันฯ	-หลักสูตรพง.ป้องกัน -หลักสูตร ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับป้องกันฯ -หลักสูตรอื่นที่เกี่ยวข้อง	/	/	
๒๐	เจ้าพนักงานสาธารณสุข	-หลักสูตรเจ้าพนักงานสาธารณสุข -หลักสูตร ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับสาธารณสุข	/	/	

		-หลักสูตรอื่นที่เกี่ยวข้อง	/	/	๑๓
๒๑	นักจัดการงานช่าง	-หลักสูตรนักจัดการงานช่าง -หลักสูตร ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับสาธารณสุข -หลักสูตรอื่นที่เกี่ยวข้อง	/	/	
๒๒	นักตรวจสอบภายใน	-หลักสูตรเจ้าพนักงานสาธารณสุข -หลักสูตร ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับสาธารณสุข -หลักสูตรอื่นที่เกี่ยวข้อง	/	/	

ลำดับที่	ตำแหน่ง	หลักสูตร	เป้าหมายของการพัฒนา		
			๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖
พนักงานจ้าง					
๑	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ (สำนักปลัด) ๒ คน (กองช่าง) ๑ คน (กองคลัง) ๑ คน (กองการศึกษา) ๑ คน	- หลักสูตรเทคนิคการประยุกต์ใช้ Microsoft Office - หลักสูตรอื่นที่เกี่ยวข้อง	/	/	/
๒	พนักงานขับรถยนต์ (๔ ประตู) พนักงานขับรถยนต์ (รับ-ส่ง นักเรียน) คนงานทั่วไป (รถ FR)	- หลักสูตรการป้องกันภัยระดับตำบล - หลักสูตรอื่นที่เกี่ยวข้อง	/	/	/
๓	ผู้ดูแลเด็ก	หลักสูตร การใช้คอมพิวเตอร์เบื้องต้น -หลักสูตร พัฒนาศักยภาพการจัดการศึกษา ^{ปฐมวัย} -หลักสูตร เตรียมความพร้อมรับการประเมิน ^{คุณภาพภายนอก} -หลักสูตรอื่นที่เกี่ยวข้อง	/	/	
๔	คนตอกแต่งสวน	-หลักสูตรที่เกี่ยวข้อง	/	/	/
๕	ผู้ช่วยนายช่างโยธา	-หลักสูตร เทคนิคการใช้ Auto CAD และการ ^{คำนวนหาพื้นที่ด้วย Google Earth} -หลักสูตรอื่นที่เกี่ยวข้อง	/		
๖	ผู้ช่วยนายช่างไฟฟ้า	-หลักสูตร เทคนิคการใช้ไฟฟ้า และการ ^{คำนวนหาพื้นที่ด้วย Google Earth} -หลักสูตรอื่นที่เกี่ยวข้อง	/		
๗	คนงานทั่วไป	-หลักสูตรที่เกี่ยวข้อง	/	/	/
๘	ยาม	-หลักสูตรอื่นที่เกี่ยวข้อง	/	/	/

ส่วนที่ ๔

หลักสูตรการพัฒนา

เทศบาลตำบลหนองแวง ได้ศึกษาวิเคราะห์ความจำเป็นในการพัฒนาบุคลากรของเทศบาลตำบลหนองแวง เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ ทัศนคติที่ดี มีคุณธรรมและจริยธรรมอันจะทำให้การปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้

ลำดับ	หลักสูตรการพัฒนา	รายละเอียดการพัฒนา
๑	หลักสูตรความรู้พื้นฐานในการปฏิบัติราชการ	การพัฒนาด้านความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยทั่วไป เช่น ระเบียบกฎหมาย นโยบายที่สำคัญของรัฐบาล สถานที่ โครงสร้างของงาน นโยบายต่าง ๆ เป็นต้น
๒	หลักสูตรการพัฒนาเกี่ยวกับงานในหน้าที่รับผิดชอบ	การพัฒนาด้านความรู้ ความเข้าใจ และความสามารถในการปฏิบัติงานในหน้าที่รับผิดชอบให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น
๓	ด้านความรู้และทักษะเฉพาะของงานในแต่ละตำแหน่ง	การพัฒนาความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของตำแหน่งหนึ่งตำแหน่งใดโดยเฉพาะ
๔	ด้านการบริหาร	การพัฒนาในรายละเอียดที่เกี่ยวกับการบริหารและการบริการประชาชน เช่น ในเรื่องการวางแผน การมอบหมายงาน การจูงใจ การประสานงาน เป็นต้น
๕	ด้านศีลธรรม คุณธรรม และจริยธรรม	การพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติ เช่น จริยธรรมในการปฏิบัติงาน การพัฒนาคุณภาพชีวิต เพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การปฏิบัติงานอย่างมีความสุข

หลักสูตรในการพัฒนา (พ.ศ.๒๕๖๔-๒๕๖๖)

-ตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่งและสายงาน จำนวน ๒๒ สายงาน

๑. หลักสูตร นักบริหารงานท้องถิ่น
๒. หลักสูตร นักบริหารงานคลัง
๓. หลักสูตร นักบริหารงานช่าง
๔. หลักสูตร นักบริหารงานทั่วไป
๕. หลักสูตร นักบริหารงานการศึกษา
๖. หลักสูตร นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
๗. หลักสูตร นักวิชาการศึกษา
๘. หลักสูตร นักวิชาการเงินและบัญชี
๙. หลักสูตร นักพัฒนาชุมชน
๑๐. หลักสูตร นักทรัพยากรบุคคล
๑๑. หลักสูตร นักจัดการงานทั่วไป
๑๒. หลักสูตร นักจัดการงานช่าง
๑๓. หลักสูตร นักวิชาการตรวจสอบภายใน
๑๔. หลักสูตร นิติกร
๑๕. หลักสูตร เจ้าพนักงานธุรการ
๑๖. หลักสูตร เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๑๗. หลักสูตร เจ้าพนักงานสาธารณสุข
๑๘. หลักสูตร เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี
๑๙. หลักสูตร เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้
๒๐. หลักสูตร เจ้าพนักงานพัสดุ
๒๑. หลักสูตร นายช่างโยธา
๒๒. หลักสูตร ครูผู้ดูแลเด็ก

-เพิ่มเติมความรู้ที่จำเป็นต้องใช้กับงาน

๑. หลักสูตรคอมพิวเตอร์สำหรับตำแหน่งงาน
๒. หลักสูตร อบรมเบียงบินัย จริยธรรม พนักงานส่วนท้องถิ่น
- หลักสูตรเกี่ยวกับพนักงานจ้างแต่ละตำแหน่งหลักสูตรอื่นที่เกี่ยวข้อง
 - ผู้ดูแลเด็ก
 - พนักงานขับรถยกต์
 - คนตอกแต่งสวน
 - ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ
 - ผู้ช่วยนายช่างโยธา
 - ผู้ช่วยนายช่างไฟฟ้า
 - คนงานทั่วไป
 - ยาม

ส่วนที่ ๕

วิธีการพัฒนาพนักงานส่วนตัวบุคลากรตามมาตรฐานฯ

แผนพัฒนาบุคลากร (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ – ๒๕๖๖)

วิธีการพัฒนาพนักงานส่วนตัวบุคลากรตามมาตรฐานฯ

ที่	ตำแหน่ง	วัสดุประสงค์	การดำเนินการ	ปีงบประมาณที่พัฒนา			ลักษณะการฝึกอบรม/พัฒนา
				ปี ๒๕๖๔ (จำนวนคน)	ปี ๒๕๖๕ (จำนวนคน)	ปี ๒๕๖๖ (จำนวนคน)	
๑	หลักสูตรเกี่ยวกับบุคลากรงานฯ เทศบาลหรือห้องสูตรอื่นที่ เกี่ยวข้อง	เพื่อพัฒนาระบบการบริหารงานของ ปลัดเทศบาล ให้สูงทักษะ ความรู้ และ ความเข้าใจในการบริหารงานมากยิ่งขึ้น เพื่อพัฒนาระบบการบริหารงานของ หัวหน้าส่วนงานและส่วนงาน ให้มีทักษะ [*] ความรู้ และความเข้าใจในการบริหารงาน เป็นหน้าที่รับผิดชอบมากยิ่งขึ้น	นักบริหารงานอบต. ฝึกอบรม ๓ คน/ปี	๒	๒	๒	/
๒	หลักสูตรเกี่ยวกับบุคลากรงาน ที่ว่าปุหรือหลักสูตรอื่นที่ เกี่ยวข้อง	เพื่อพัฒนาส่วนงานและส่วนงาน ให้มีทักษะ [*] ความรู้ และความเข้าใจในการบริหารงาน เป็นหน้าที่รับผิดชอบมากยิ่งขึ้น	นักบริหารงานทั่วไป ไดร์บาร์ ฝึกอบรม ๓ คน/ปี	๑	๑	๑	/
๓	หลักสูตรเกี่ยวกับบุคลากรงาน ครรภ์ หรือหลักสูตรอื่นที่ เกี่ยวข้อง	เพื่อพัฒนาส่วนงานและส่วนงาน ให้มีทักษะ [*] ความรู้ และความเข้าใจในการบริหารงาน เป็นหน้าที่รับผิดชอบมากยิ่งขึ้น	นักบริหารงานศักดิ์ ไดร์บาร์ ฝึกอบรม ๓ คน/ปี	๑	๑	๑	/
๔	หลักสูตรเกี่ยวกับบุคลากรงาน ครรภ์ และหลักสูตรอื่นที่ เกี่ยวข้อง	เพื่อพัฒนาส่วนงานและส่วนงาน ให้มีทักษะ [*] ความรู้ และความเข้าใจในการบริหารงาน เป็นหน้าที่รับผิดชอบมากยิ่งขึ้น	นักบริหารงานซึ่งทางผู้ฝึกอบรม ฝึกอบรม ๓ คน/ปี	๑	๑	๑	/
๕	หลักสูตรเกี่ยวกับบุคลากรงาน ที่ฯ ฯ หรือหลักสูตรอื่นที่ เกี่ยวข้อง	เพื่อพัฒนาส่วนงานและส่วนงาน ให้มีทักษะ [*] ความรู้ และความเข้าใจในการบริหารงาน เป็นหน้าที่รับผิดชอบมากยิ่งขึ้น	นักบริหารงานซึ่งทางผู้ฝึกอบรม ฝึกอบรม ๓ คน/ปี	๑	๑	๑	/

ที่	โครงการ/หลักสูตรการพัฒนา	วัตถุประสงค์	การดำเนินการ	ปัจจุบันผลที่พัฒนา		สิ่งแวดล้อมการฝึกอบรม/พัฒนา	
				ปี พ.ศ.๒๕๖๔ (จำนวนคน)	ปี พ.ศ.๒๕๖๕ (จำนวนคน)	เทศบาล ดำเนินการ เบิก	กับหน่วยงาน อื่น
๔	โครงการ/หลักสูตรการพัฒนา สวัสดิ์การสังคมหรือหลักสูตร อื่นที่เกี่ยวข้อง	เพื่อพัฒนากระบวนการบริหารงานของ หัวหน้าส่วนงานและต่อส่วน ให้มีทักษะ ^{ความรู้ ความสามารถที่จำเป็นในการบริหารงาน ในหน้าที่ที่รับผิดชอบมากยิ่งขึ้น}	นักบริหารงานสังคมติดอาชญากรรม ได้รับการฝึกอบรม ๓ ครั้ง/ปี	๗	๗	๗	/
๕	หลักสูตรเกี่ยวกับนักวิเคราะห์ นโยบายและแผนหรือหลักสูตร อื่นที่เกี่ยวข้อง	เพื่อพัฒนาทักษะ ความรู้ และความสามารถ ในการปฏิบัติงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบให้ ^{มากยิ่งขึ้น}	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ได้รับการฝึกอบรม ๓ ครั้ง/ปี	๗	๗	๗	/
๖	หลักสูตรเกี่ยวกับนักวิชาการ ศึกษาหรือหลักสูตรอื่นที่ เกี่ยวข้อง	เพื่อพัฒนาทักษะ ความรู้ และความสามารถ ^{ในการปฏิบัติงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบให้ มากยิ่งขึ้น}	นักวิชาการศึกษา ได้รับการ ฝึกอบรม ๓ ครั้ง/ปี	๗	๗	๗	/
๗	หลักสูตรเกี่ยวกับนักวิชาการ ธุรกิจ หรือหลักสูตรอื่นที่ เกี่ยวข้อง	เพื่อพัฒนาทักษะ ความรู้ และความสามารถ ^{ในการปฏิบัติงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบให้ มากยิ่งขึ้น}	นักพัฒนาฯ นักวิชาการ ได้รับการ ฝึกอบรม ๓ ครั้ง/ปี	๗	๗	๗	/

ที่	โครงการ/หลักสูตรการพัฒนา	วัตถุประสงค์	การดำเนินการ	ปีงบประมาณที่พัฒนา			ลักษณะการฝึกอบรม/พัฒนา
				ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ	
๙	หลักสูตรกีฬาภาษาบ้านครัวอาหารเงิน และบัญชี หรือห้องศูนย์รวมที่ เกี่ยวข้อง	เพื่อพัฒนาทักษะ ความรู้ และความคิดเห็น ในการปฏิบัติงานในหน้าที่ รับผิดชอบให้มีภารกิจปั้น	นักวิชาการในแม่ละบัญชี ได้รับ ^ก การฝึกอบรม ๑ ครั้ง/ปี	๗	๗	๗	/ ส่งผู้ฝึกอบรม/พัฒนา
๑๐	หลักสูตรกีฬาภาษาบ้านครัวเด็ก การใช้และการบัญชีห้องศูนย์รวมที่ เกี่ยวข้อง	เพื่อพัฒนาทักษะ ความรู้ และความคิดเห็น ในการปฏิบัติงานในหน้าที่ รับผิดชอบให้มีภารกิจปั้น	เจ้าหน้าที่งานการเงินและบัญชี ได้รับการฝึกอบรม ๑ ครั้ง/ปี	๗	๗	๗	/
๑๑	หลักสูตรกีฬาภาษาบ้านครัวเด็ก จุดเด่นได้หรือหลักสูตรอื่นที่ เกี่ยวข้อง	เพื่อพัฒนาทักษะ ความรู้ และความคิดเห็น ในการปฏิบัติงานในหน้าที่ รับผิดชอบให้มีภารกิจปั้น	เจ้าหน้าที่งานจัดเก็บรายได้ ^ก ได้รับการฝึกอบรม ๑ ครั้ง/ปี	๗	๗	๗	/
๑๒	หลักสูตรกีฬาภาษาบ้านครัวเด็ก พัสดุ หรือห้องศูนย์รวมที่ เกี่ยวข้อง	เพื่อพัฒนาทักษะ ความรู้ และความคิดเห็น ในการปฏิบัติงานในหน้าที่ รับผิดชอบให้มีภารกิจปั้น	เจ้าหน้าที่งานพัสดุ ^ก ได้รับการฝึกอบรม ๑ ครั้ง/ปี	๗	๗	๗	/
๑๓	หลักสูตรกีฬาภาษาบ้านครัวเด็ก หรือห้องศูนย์รวมที่เกี่ยวข้อง	เพื่อพัฒนาทักษะ ความรู้ และความคิดเห็น ในการปฏิบัติงานในหน้าที่ รับผิดชอบให้มีภารกิจปั้น	นายอำเภอฯ ฯ ผู้อธิการฯ ฯ	๗	๗	๗	/

ที่	โครงการ/พัฒนาการเพื่ออาชญากรรม	วัตถุประสงค์	การดำเนินการ	ปีงบประมาณที่พัฒนา			ลักษณะการฝึกอบรม/พัฒนา		
				ปีงบประมาณ (จำนวนคน)	ปีงบประมาณ (จำนวนคน)	ปีงบประมาณ (จำนวนคน)	เทศบาล	ดำเนินการของ	สังคมกับรัฐบาล
๓๕	หลักสูตรกิจกรรมป้องกันพัฒนาฯ ชุมชนหรือองค์กรศรัทธาอันดี ก่อประโยชน์	เพื่อพัฒนาทักษะ ความรู้ และความตระหนักรู้ในในการป้องกันภัยที่รุบมิดชอบไปทางภัยร้ายๆ	น้ำพัฒนาฯ ตามรัฐ ได้รับการผู้สอนร่วม ๓ คน	๗	๗	๗	เทศบาล	ดำเนินการของ	ห่วงโซ่ภัยที่พัฒนาฯ
๓๖	หลักสูตรกิจกรรมป้องกันภัยอาชญากรรมชุมชนหรือองค์กรศรัทธาอันดี ก่อประโยชน์	เพื่อพัฒนาทักษะ ความรู้ และความตระหนักรู้ในในการป้องกันภัยที่รุบมิดชอบไปทางภัยร้ายๆ	น้ำพัฒนาฯ การตรวจสอบภัยไว้ด้วยการฝึกอบรม ๓ คน	๗	๗	๗	เทศบาล	ดำเนินการของ	ห่วงโซ่ภัยที่พัฒนาฯ
๓๗	หลักสูตรกิจกรรมป้องกันภัยอาชญากรรมชุมชนหรือองค์กรศรัทธาอันดี ก่อประโยชน์	เพื่อพัฒนาทักษะ ความรู้ และความตระหนักรู้ในในการป้องกันภัยที่รุบมิดชอบไปทางภัยร้ายๆ	ครุภูมิเด็ก ได้รับการฝึกอบรม ๘๗ คน	๙๗	๙๗	๙๗	เทศบาล	ดำเนินการของ	ห่วงโซ่ภัยที่พัฒนาฯ
๓๘	หลักสูตรกิจกรรมป้องกันภัยอาชญากรรมชุมชนหรือองค์กรศรัทธาอันดี ก่อประโยชน์	เพื่อพัฒนาทักษะ ความรู้ และความตระหนักรู้ในในการป้องกันภัยที่รุบมิดชอบไปทางภัยร้ายๆ	ผู้ดูแลเด็ก ได้รับการฝึกอบรม ๑๒๐ คน	๑๒๐	๑๒๐	๑๒๐	เทศบาล	ดำเนินการของ	ห่วงโซ่ภัยที่พัฒนาฯ

ที่	โครงการ/หลักสูตรการพัฒนา	วัตถุประสงค์	การดำเนินการ	ปัจจุบันมณฑลพัฒนา			ลักษณะการฝึกอบรม/พัฒนา
				ปี พ.ศ.๖๙ (จำนวนคน)	ปี พ.ศ.๗๐ (จำนวนคน)	ปี พ.ศ.๗๑ (จำนวนคน)	
๑๙๕	หลักสูตร เกี่ยวกับพัฒนาชุมชนฯ แก้ไขปัญหาทักษิณ รัฐวิสาหกิจและหนี้สาธารณะ อันที่เกี่ยวข้อง	เพื่อพัฒนาทักษิณ ความรู้ และความเข้าใจในกรอบปฏิบัติงานของหน่วยงาน จึงแต่งตั้งตำแหน่งให้สามารถประปฏิบัติงานได้ดียิ่งขึ้น	พัฒนาหน่วยงาน "ได้รับการฝึกอบรม ๓ ครั้ง/ปี"	๑๙	๑๖	๑๖	ให้บริการตามมาตรฐานคุณภาพ ดำเนินการของหน่วยงาน หน่วยงานนี้อน
๑๙๖	หลักสูตร ติดตามดูแลธุรกิจขนาดกลาง จิริยะรุจน์	เพื่อเสริมสร้างศรัทธาภิญมธรรมและจริยธรรมของผู้บริหารส่วนราชการสู่งานที่เป็นมาตรฐานน้ำหนัก แข่งขันได้ในประเทศ	พัฒนาหน่วยงาน "ได้รับการฝึกอบรม ๓ ครั้ง/ปี"	/	/	/	/
๑๙๗	การพัฒนาระบบ IT ใหม่ ประสิทธิภาพ	เพื่อพัฒนาทักษิณ ความรู้ และความเข้าใจในการปรับปฏิบัติงานของหน่วยงานฯ แต่ละระดับต่อตัวและทำให้เข้าใจถึงความสามารถในการปฏิบัติงานได้ยิ่งขึ้น	ติดตั้ง Internet ให้ทุกส่วนราชการ	๓๗	๓๗	๓๗	/
๑๙๘	โครงการศึกษาดูงานฯ ของผู้บริหาร สมាជิญสถาบันฯ บุคลากร สังกัด เทศบาลตำบล พนองคงฯ	เป็นการเพิ่มพูนทักษิณ ความรู้ ประสบการณ์และคุณภาพเชิงอาชีวศึกษา ในการปฏิบัติงานให้สูงขึ้น	ผู้บริหาร สมາชิกสถาบันฯ พนักงานส่วนที่ปรับปรุง แต่ละหน่วยงานจึงได้รับการฝึกอบรม ๓ ครั้ง / ปี	๔๕	๔๕	๔๕	การศึกษาฯ ดำเนินการตามแบบที่กำหนด

ที่	โครงการ/ห้องเรียนการพัฒนา	วัสดุประสงค์	การดำเนินการ		ปีงบประมาณที่พัฒนา		ลักษณะการผู้ก่อประมูล/ผู้นำ	
			ปี พ.ศ.๖๕ (จำนวนคน)	ปี พ.ศ.๖๕ (จำนวนคน)	ปี พ.ศ.๖๖ (จำนวนคน)	เทศบาล	ดำเนินการเอง	ส่งผู้ก่อประมูลกับ หน่วยงานอื่น
๒๗	ประชุมประจำเดือนของ ผู้บริหาร นักশะโน้ตงานส่วน ตำบล	ซื้อซ้อมการปฏิบัติงานในรอบเดือนที่ ผ่านมาและแนวท向ภูมิทัศ ในการติดต่อ	การประชุมผู้บริหาร ได้รับ พัฟฟ์งานสำนักปลัด อย่างชื่อ เดือนละ ๑ ครั้ง	๔๙	๔๙	๔๙	/	

ପାଇଁ କିମ୍ବା କିମ୍ବା କିମ୍ବା କିମ୍ବା କିମ୍ବା କିମ୍ବା କିମ୍ବା

ପାଇଁ କିମ୍ବା ଏହାର କିମ୍ବା ଏହାର କିମ୍ବା ଏହାର କିମ୍ବା

દ્વારા કાંઈ વિષય નથી. એ માટે આપણું પ્રત્યે જો હોય તો અને જો નથી તો અને

ส่วนที่ ๖
งบประมาณในการดำเนินการพัฒนาบุคลากร

งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินการพัฒนา พนักงานเทศบาลและพนักงานจ้าง

ที่	โครงการ/หลักสูตรการพัฒนา	งบประมาณ (บาท)	ที่มาของงบประมาณ
		๒๕๖๔ - ๒๕๖๖	
๑	หลักสูตรเกี่ยวกับนักบริหารงาน เทศบาล หรือ หลักสูตรอื่นที่เกี่ยวข้อง	๗๐,๐๐๐	เทศบัญญัติงบประมาณ
๒	หลักสูตรเกี่ยวกับนักบริหารงานทั่วไปหรือหลักสูตรอื่น ที่เกี่ยวข้อง	๓๕,๐๐๐	เทศบัญญัติงบประมาณ
๓	หลักสูตรเกี่ยวกับนักบริหารงานคลังหรือหลักสูตรอื่น ที่เกี่ยวข้อง	๓๕,๐๐๐	เทศบัญญัติงบประมาณ
๔	หลักสูตรเกี่ยวกับนักบริหารงานช่างหรือหลักสูตรอื่น ที่เกี่ยวข้อง	๓๕,๐๐๐	เทศบัญญัติงบประมาณ
๕	หลักสูตรเกี่ยวกับนักบริหารงานสวัสดิการสังคม หรือ หลักสูตรอื่นที่เกี่ยวข้อง	๓๕,๐๐๐	เทศบัญญัติงบประมาณ
๖	หลักสูตรเกี่ยวกับนักวิเคราะห์นโยบายและแผนหรือ หลักสูตรอื่นที่เกี่ยวข้อง	๓๕,๐๐๐	เทศบัญญัติงบประมาณ
๗	หลักสูตรเกี่ยวกับนักวิชาการศึกษาหรือหลักสูตรอื่นที่ เกี่ยวข้อง	๓๕,๐๐๐	เทศบัญญัติงบประมาณ
๘	หลักสูตรเกี่ยวกับเจ้าพนักงานธุรการหรือหลักสูตรอื่นที่ เกี่ยวข้อง	๒๐,๐๐๐	เทศบัญญัติงบประมาณ
๙	หลักสูตรเกี่ยวกับนักวิชาการเงินและบัญชีหรือ หลักสูตรอื่นที่เกี่ยวข้อง	๓๕,๐๐๐	เทศบัญญัติงบประมาณ
๑๐	หลักสูตรเกี่ยวกับเจ้าพนักงานการเงินและบัญชีหรือ หลักสูตรอื่น ที่เกี่ยวข้อง	๒๒,๕๐๐	เทศบัญญัติงบประมาณ
๑๑	หลักสูตรเกี่ยวกับเจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้หรือ หลักสูตรอื่นที่เกี่ยวข้อง	๒๒,๕๐๐	เทศบัญญัติงบประมาณ
๑๒	หลักสูตรเกี่ยวกับเจ้าพนักงานพัสดุหรือหลักสูตรอื่น ที่เกี่ยวข้อง	๒๒,๕๐๐	เทศบัญญัติงบประมาณ
๑๓	หลักสูตรเกี่ยวกับนายช่างโยธา หรือหลักสูตรอื่นที่ เกี่ยวข้อง	๒๒,๕๐๐	เทศบัญญัติงบประมาณ
๑๔	หลักสูตรเกี่ยวกับนักพัฒนาชุมชนหรือหลักสูตรอื่นที่ เกี่ยวข้อง	๓๕,๐๐๐	เทศบัญญัติงบประมาณ
๑๕	หลักสูตรเกี่ยวกับนักวิชาการตรวจสอบภายในหรือ หลักสูตรอื่นที่เกี่ยวข้อง	๓๕,๐๐๐	เทศบัญญัติงบประมาณ

ที่	โครงการ/หลักสูตรการพัฒนา	งบประมาณ (บาท)	ที่มาของงบประมาณ
		๒๕๖๔ - ๒๕๖๖	
๑๖	หลักสูตรเกี่ยวกับครุภัณฑ์และเด็กหรือหลักสูตรอื่นที่เกี่ยวข้อง	๗๐,๐๐๐	เทศบาลญี่ปุ่นงบประมาณ
๑๗	หลักสูตรเกี่ยวกับผู้ดูแลเด็กหรือหลักสูตรอื่นที่เกี่ยวข้อง	๓๐,๐๐๐	เทศบาลญี่ปุ่นงบประมาณ
๑๘	หลักสูตรเกี่ยวกับพนักงานจ้างแต่ละตำแหน่งหรือหลักสูตรอื่นที่เกี่ยวข้อง	๑๖๐,๐๐๐	เทศบาลญี่ปุ่นงบประมาณ
๑๙	โครงการฝึกอบรมศึกษาดูงานเพิ่มประสิทธิภาพให้พนักงานสมาชิก เทศบาลผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง	๒๐๐,๐๐๐	เทศบาลญี่ปุ่นงบประมาณ
๒๐	โครงการส่งเสริมคุณธรรม/จริยธรรม	๓๐,๐๐๐	เทศบาลญี่ปุ่นงบประมาณ
รวม		๕๔๕,๐๐๐	

ส่วนที่ ๗

การติดตามและประเมินผลการพัฒนา

๑. องค์กรติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาบุคลากร

เทศบาลตำบลหนองแรง ได้กำหนดวิธีการติดตามและประเมินผลการพัฒนาพนักงานเทศบาล และพนักงานจ้างของเทศบาล โดยแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการประเมินผลการพัฒนาบุคลากรใน เทศบาลตำบล หนองแรง ดังนี้

คณะกรรมการติดตามประเมินผลการพัฒนาบุคลากร ประกอบด้วย

๑. ปลัดเทศบาลตำบลหนองแรง เป็น ประธานกรรมการ

๒. หัวหน้าส่วนราชการทุกคน เป็น กรรมการ

๓. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานบริหารงานบุคคล เป็น กรรมการเลขานุการ

โดยให้มีหน้าที่ติดตามและประเมินผลการพัฒนาพนักงานเทศบาล พนักงานจ้าง ของเทศบาล ตำบลหนองแรง ทุกคนเป็นประจำทุกปี และสรุปรายงานผลและข้อเสนอแนะในการติดตามประเมินผลให้นายก องค์การบริหารส่วนตำบลอินทร์แปลงรับทราบเพื่อพิจารณา

นอกจากการติดตามและประเมินผลในรูปคณะกรรมการแล้ว ในกรณีที่มีการพัฒนาพนักงาน เทศบาลตำบลหนองแรง และพนักงานจ้างในแต่ละครั้งที่เทศบาลตำบลหนองแรง เป็นผู้ดำเนินการเอง จะทำการ ประเมินผลการพัฒนาความรู้ ในแต่ละครั้งเป็น ๒ ระยะ คือ

๑. ระยะก่อนการดำเนินการ โดยการประเมินจากการใช้แบบทดสอบเพื่อวัดความรู้ความเข้าใจก่อนได้รับ การพัฒนาความรู้

๒. ระยะหลังการดำเนินการ โดยการประเมินจากการใช้แบบทดสอบชุดเดิมเพื่อวัดความรู้ความเข้าใจ หลังจากได้เข้ารับการอบรมพัฒนาความรู้ แล้วนำมาเปรียบเทียบผลคะแนนที่ได้ว่ามีผลคะแนนแตกต่างจากก่อน และหลังอย่างไร

ในกรณีโครงการที่มีการจัดศึกษาดูงานนอกสถานที่ภายนอกกลับจากศึกษาดูงานจะมีการ ประเมินและสรุปผลสาระความรู้และประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษาดูงานเพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรของ เทศบาล ได้ทราบ เพื่อนำไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานของ เทศบาล ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลเป็นประโยชน์แก่ ประชาชนต่อไป

ส่วนที่ ๔

วิธีการพัฒนาฯ ตามระดับภาระงาน
แบบบุคลากร (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๑)

วิธีการพัฒนาฯ ตามรากฐานภาระงานจัด

ที่	ตำแหน่ง	วัตถุประสงค์	การดำเนินการ	ปีงบประมาณที่พัฒนา			ลักษณะการฝึกอบรมที่พัฒนา	ผู้ฝึกอบรมที่พัฒนา
				ปี ๒๕๖๐ (จำนวนคน)	ปี ๒๕๖๑ (จำนวนคน)	ปี ๒๕๖๒ (จำนวนคน)		
๓	หลักสูตรเกี่ยวกับบุคลิกภาพทางาน ให้ศูนย์บริการลูกค้าสู่องค์ กริยาชื่อ	เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานของ บลส.ในศูนย์ทักษะ ความรู้ และ ความต่อเนื่องในการบริหารงานตามภารกิจที่ เพื่อผลิตและสนับสนุนการบริหารงานของบลส. ให้หัวหน้าส่วนงานและแต่ละส่วนในสังกัด เช่น ศูนย์บริการลูกค้าเพื่อไปสู่การปรับปรุง ในหน้าที่ที่รับผิดชอบงานภารกิจ เช่น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานของบลส. หัวหน้าส่วนงานแต่ละส่วน ในสังกัดเช่น ศูนย์บริการลูกค้าเพื่อไปสู่การปรับปรุงงาน ในหน้าที่ที่รับผิดชอบงานภารกิจ เช่น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานของบลส. หัวหน้าส่วนงานและแต่ละส่วน ในสังกัด เช่น ศูนย์บริการลูกค้าเพื่อไปสู่การปรับปรุงงาน ในหน้าที่ที่รับผิดชอบงานภารกิจ เช่น	นำปรับปรุงงานที่บลส. ไปสู่ การฝึกอบรม ๑ ครั้ง/ปี	๑๒	๑๒	๑๒	/	/
๔	หลักสูตรเกี่ยวกับบุคลิกภาพทางาน ให้ศูนย์บริการลูกค้าสู่องค์ กริยาชื่อ	หัวหน้าส่วนงานและแต่ละส่วน ในสังกัด เช่น ศูนย์บริการลูกค้าเพื่อไปสู่การปรับปรุง ในหน้าที่ที่รับผิดชอบงานภารกิจ เช่น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานของบลส. หัวหน้าส่วนงานแต่ละส่วน ในสังกัด เช่น ศูนย์บริการลูกค้าเพื่อไปสู่การปรับปรุงงาน ในหน้าที่ที่รับผิดชอบงานภารกิจ เช่น	นำปรับปรุงงานที่บลส. ไปสู่ การฝึกอบรม ๑ ครั้ง/ปี	๑๒	๑๒	๑๒	๑๒	๑๒
๕	หลักสูตรเกี่ยวกับบุคลิกภาพทางาน ให้ศูนย์บริการลูกค้าสู่องค์ กริยาชื่อ	หัวหน้าส่วนงานและแต่ละส่วน ในสังกัด เช่น ศูนย์บริการลูกค้าเพื่อไปสู่การปรับปรุง ในหน้าที่ที่รับผิดชอบงานภารกิจ เช่น	นำปรับปรุงงานที่บลส. ไปสู่ การฝึกอบรม ๑ ครั้ง/ปี	๑๒	๑๒	๑๒	๑๒	๑๒
๖	หลักสูตรเกี่ยวกับบุคลิกภาพทางาน ให้ศูนย์บริการลูกค้าสู่องค์ กริยาชื่อ	หัวหน้าส่วนงานและแต่ละส่วน ในสังกัด เช่น ศูนย์บริการลูกค้าเพื่อไปสู่การปรับปรุง ในหน้าที่ที่รับผิดชอบงานภารกิจ เช่น	นำปรับปรุงงานที่บลส. ไปสู่ การฝึกอบรม ๑ ครั้ง/ปี	๑๒	๑๒	๑๒	๑๒	๑๒
๗	หลักสูตรเกี่ยวกับบุคลิกภาพทางาน ให้ศูนย์บริการลูกค้าสู่องค์ กริยาชื่อ	หัวหน้าส่วนงานและแต่ละส่วน ในสังกัด เช่น ศูนย์บริการลูกค้าเพื่อไปสู่การปรับปรุง ในหน้าที่ที่รับผิดชอบงานภารกิจ เช่น	นำปรับปรุงงานที่บลส. ไปสู่ การฝึกอบรม ๑ ครั้ง/ปี	๑๒	๑๒	๑๒	๑๒	๑๒